

Dispositif de formation à distance des professeurs contractuels au Sénégal : entre innovation et ouverture de l'accès à la formation pédagogique

BABACAR BITEYE, PASCALE BRANDT-POMARES

*ENS Lyon, ADEF EA 4671
Université d'Aix-Marseille
biteye1.babacar@gmail.com
pascale.brandt-pomares@univ-amu.fr*

RÉSUMÉ

La communication porte sur la formation à distance des professeurs contractuels sénégalais. Elle décrypte en quoi cette formation constitue à la fois une innovation et une ouverture de l'accès à la formation pédagogique à tous les professeurs de l'enseignement moyen et secondaire. La formation y est décrite et analysée à travers son contexte de mise en œuvre, ses objectifs, son fonctionnement et les obstacles rencontrés. Après avoir situé la recherche dans son contexte et défini le cadre théorique, nous traitons de notre méthodologie composée d'un recueil de données avec des entretiens semi-directifs et de leur traitement selon les principes de l'analyse de contenu.

MOTS-CLÉS

Dispositif, Formation à distance, professeurs contractuels, formation pédagogique

ABSTRACT

The communication focuses on training senegalese contractual teachers remotely. It decrypts what this training is both an innovation and an opening of access to educational training to all middle and secondary school teachers. Training is described and analyzed through its development context implementation, its objectives, its operation and the obstacles encountered. After searching within its context and setting the theoretical framework, we discuss methodology consisting of a collection of data with semi-structured interviews and their treatment according to the principles of content analysis.

KEYWORDS

Device, distance, contractual teachers, teacher training education

CONTEXTUALISATION : LE RECRUTEMENT MASSIF D'ENSEIGNANTS NON FORMÉS

Située dans son contexte, la recherche nécessite de comprendre les antécédents qui ont engendré la mise en place d'un dispositif de formation à distance (FAD). En effet, le contexte est un contexte éducatif qui se situe au carrefour des exigences internationales promouvant une éducation fondamentale pour tous (UNESCO, 1990, 2000) et des besoins nationaux en termes de recrutement et de formation d'enseignants (Ministère de l'éducation nationale, 2003) afin de concrétiser le programme ambitieux d'Éducation pour tous (EPT).

À cette politique internationale d'EPT s'ajoute la déclaration des objectifs du millénaire pour le développement (OMD) en 2000 qui, en son objectif 2, assurer l'éducation primaire pour tous, vient appuyer largement l'engagement de la communauté internationale en faveur du droit à l'éducation de tous et au développement économique et social. Ces objectifs participent à la lutte contre l'extrême pauvreté organisée autour de quatre domaines majeurs : la santé, l'éducation, l'égalité des droits et le développement (Ginesté, Huot-Marchand & Delahaies, 2012). De fait, les États africains s'inscrivent sur cette lancée en plaçant l'éducation au cœur de l'Union africaine (proclamation de l'année 1995 comme année de l'éducation en Afrique, le lancement de la seconde décennie de l'EPT pour la période 2006-2015, etc.).

L'ensemble des mesures prises au niveau international et africain pour promouvoir l'EPT ont permis de jeter, au niveau sénégalais, les bases d'une école nouvelle avec l'adoption d'une nouvelle politique éducative articulées autour de trois composantes : accès, qualité et gestion (Ministère de l'éducation nationale, 2003). Ces mesures politiques ont engendré la création de nombreux collèges et lycées et conduisent au recrutement massif d'enseignants non formés. En vue de pallier leur manque de formation pédagogique, un programme de FAD a été mis en œuvre destinant à leur offrir la possibilité d'acquérir des compétences pédagogiques et un statut dans la fonction publique.

CADRE THÉORIQUE

Objet de la recherche : la formation à distance des professeurs contractuels sénégalais

La professionnalité des professeurs vacataires et contractuels est à l'épicentre des questions cruciales qui se posent actuellement dans la sphère éducative sénégalaise. En effet, la politique d'EPT a conduit au recrutement massif d'enseignants non formés pour répondre au besoin d'enseignants dans le système. Ceux-ci, directement mis en responsabilité seuls devant les élèves, n'ont d'autre solution que de s'adapter au terrain professionnel. Cette pratique auto-adaptative interroge sur l'impact qu'elle peut avoir sur la qualité présente et l'avenir de l'enseignement. Ainsi, pour relever le défi de la qualité de l'enseignement/apprentissage en offrant une formation pédagogique à tous, un dispositif de FAD a été mis en place en faveur des enseignants recrutés sans formation (professeurs vacataires et contractuels). Cette FAD constitue un dispositif novateur, une nouvelle situation de formation mettant en jeu les nouvelles technologies (Brandt-Pomares, 2003; Brandt-Pomares & Boilevin, 2009).

Concepts

Afin de bien comprendre le phénomène auquel nous nous intéressons, notre recherche s'appuie sur une approche théorique qui articule trois concepts théoriques.

Formation à distance

Un panorama d'un certain nombre de définitions se décline dans trois grandes tendances. La première insiste sur la séparation entre l'enseignant et les enseignés (Henri & Kaye, 1985), ensuite, la deuxième met l'accent sur la dimension techniques comme élément d'identification (Drissi, Talbi, & Kabbaj, 2006; Landry, 2005) et enfin la troisième tendance regroupe les deux dimensions citées précédemment¹. Pour notre part, nous considérons que ce dispositif de FAD représente un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mis en œuvre pour fournir une formation professionnelle aux professeurs contractuels distant

¹ <http://www.institut.bercy.gouv.fr/section/e.formation/glossaire2>.

du lieu physique où est implantée l'institution prestataire de service de formation des enseignants.

Dispositif de formation

Plusieurs approches du concept de dispositifs ont été explorées : un ensemble fonctionnel des acteurs et des moyens mobilisés en vue d'un objectif (Albero, 2010), une unité cohérente d'organisation de l'action éducative (...) dévolus à la formation (Audran, 2007) mais aussi un dispositif « englobe à la fois les supports d'apprentissage qui sont proposés à l'apprenant, les modalités d'encadrement prévues et les moyens qui permettent d'assurer la présentation du matériel, mais aussi de soutenir les échanges entre les différents acteurs de la formation » (Depover & Quintin, 2011, p. 17). Le dispositif de formation à distance auquel nous nous intéressons constitue un ensemble fonctionnel d'acteurs (institution prestataire de service de formation (FASTEF), formateurs, tuteurs et formés) et des ressources mobilisées en vue d'un objectif de formation pédagogique des enseignants non formés.

Formation hybride

Concept récent et peu défini (Charlier, Deschryver, & Peraya, 2006), la formation hybride propose une alternance entre séquences présentielles et séquences à distance (Touvet, 2003). Ainsi, la distance entre formateur et formés pose souvent problème car, ne permettant pas à l'enseignant de s'adapter aux représentations, à la pensée et aux démarches de l'apprenant, on parle alors de « désaffectivation du savoir » (Drissi et al., 2006). Plusieurs chercheurs se sont rendus compte de ce problème et proposent des formations hybrides pour surmonter cet obstacle (Charlier, Deschryver, & Peraya, 2004; Charlier et al., 2006).

Questions de recherche

La formation à distance des professeurs contractuels sénégalais s'inscrit dans l'évolution des modes de formation initiale grâce aux progrès réalisés dans le domaine de la communication. Ce nouveau mode de formation d'enseignants suscite quelques interrogations fondamentales qui constituent un terreau fécondant notre recherche : quelle est la logique qui sous-tend la mise en place d'un tel dispositif de formation ? Comment peut-on bien décrire et comprendre un tel dispositif ? Cette FAD constitue-t-elle une innovation et/ou une ouverture de l'accès à la formation à tous ? Est-elle une innovation et/ou une réponse à un problème ponctuel du système éducatif ? En définitive, il s'agit pour nous de comprendre le rôle joué par la FAD dans la formation des enseignants.

MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

Notre méthodologie est de type qualitatif, jalonnée par deux grands moments : le recueil et le traitement des données. Nous avons choisi d'interroger différents acteurs intervenant dans le dispositif.

Le recueil des données

Nous avons choisi l'entretien semi-directif, à partir d'un guide d'entretien, afin de recueillir nos données. Le choix porté sur cet outil est essentiellement lié à un besoin de recueillir la perception que les acteurs ont de ce programme de FAD. Deux catégories de personnes ont été ciblées : les responsables de la formation et les professeurs contractuels (2 responsables et 3 professeurs). Le recueil de données effectué à partir d'un guide d'entretien (voir annexe) porte sur des thématiques permettant de décrire, de comprendre et d'analyser ce dispositif.

Les entretiens ont été numérotés : entretiens R1 et R2 pour les responsables de la formation et entretiens P1, P2 et P3 pour les professeurs.

Le traitement des données

Le soin apporté à la présentation, à l'analyse et à l'interprétation des données a été facilité par la technique de l'analyse de contenu (Bardin, 2013; Grawitz, 2001). Cette technique de traitement de données qualitatives nous a permis de réaliser un découpage du corpus en unité de sens facilitant la présentation et l'analyse de nos résultats de recherche sous forme de thèmes.

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Les résultats de recherche sont organisés autour des thèmes construits a priori à partir des guides d'entretien.

La mise en place d'un dispositif de formation à distance des professeurs contractuels au Sénégal

La formation, débutée en novembre 2009, a été mise en place dans un « contexte de crise scolaire » (entretien R1, ligne 445) caractérisé par une revendication syndicale pour une formation professionnelle. Ce contexte est aussi marqué par « une massification du recrutement d'enseignants non formés représentant plus de la moitié du corps professoral » (entretien R1, lignes 70-71) et la mise à profit des outils numériques de communication dans la formation des enseignants.

Les objectifs et les enjeux de la formation

Le principal objectif de la formation : « relever le défi de la qualité dans l'enseignement » (entretien R1, ligne 179) en améliorant les situations d'enseignement-apprentissage par « une formation professionnelle du corps enseignant » (entretien P1, ligne 767). L'enjeu fondamental constitue « la titularisation dans la fonction publique » (entretien P2, ligne 824) après obtention du diplôme professionnel.

Le mode de fonctionnement

La formation fonctionne de la manière suivante :

- un centre se trouve à la faculté des sciences et technologies de l'éducation et de la formation qui travaille en étroite collaboration avec les 14 structures déconcentrées (points focaux) et les établissements ; il y a alors trois niveaux : le centre, les points focaux et le niveau des établissements.
- Cette FAD mêle regroupements présentiels et travail à distance. Pour la mener à bien et favoriser un encadrement de proximité, « des tuteurs (216 tuteurs) ont été déployés, en plus des enseignants de la FASTEF » (entretien R2, ligne 526). La communication se fait par e-mail, skype, téléphone et voie postale.

Les contenus proposés

Le programme de formation (même contenu que la formation présentielle) propose deux catégories d'enseignements : les enseignements transversaux (législation scolaire, psychologie de l'enfant, méthodologie de la recherche) et les enseignements de spécialité relatifs à chaque discipline enseignée. Trois diplômes sanctionnent la formation : certificat d'aptitude à l'enseignement des collèges de l'enseignement moyen (CAE-CEM, niveau bac), certificat d'aptitude à l'enseignement moyen (CAEM, niveau licence) et certificat d'aptitude à

l'enseignement secondaire (CAES, niveau maîtrise). La formation dure : CAE-CEM (2ans), CAEM (1an) et CAES (2ans).

Analyse du dispositif de formation

Le dispositif constitue une innovation dans la formation des enseignants dans la mesure où les formés ne sont plus dans ces paradigmes d'activités intra-muros et se forment tout en restant loin de l'institution prestataire de service de formation (FASTEF). Néanmoins, les canaux de communication essentiellement limités à Internet posent problème (difficulté d'accès à Internet dans les coins les plus reculés). Il convient aussi de noter que la formation offre aux formés un « bon plan de carrière » (entretien P1, ligne 639), gain en temps (entretien P3, ligne 907), intérêt économique et l'obtention rapide de diplôme professionnel » (entretien P3, lignes 909-916).

Apports de la formation aux professeurs contractuels

La FAD apporte aux enseignants deux groupes de compétences : pédagogiques (mieux comprendre les situations d'enseignement-apprentissage, mieux connaître l'élève pour l'aider dans l'appropriation des connaissances) et administratives (maîtrise de leurs droits et devoirs, essentiellement régis par la législation scolaire). D'autres apports ont été aussi soulignés : « titularisation dans la fonction publique » (entretien P3, ligne 1054), « stabilité financière » (entretien P3, ligne 1062), « se former en restant dans les établissements » (entretien R2, ligne 462-465).

La FAD : entre innovation et ouverture de l'accès à la formation pédagogique

La FAD est au carrefour de l'innovation et de l'ouverture de l'accès à la formation pédagogique à tous les enseignants. Innovation dans la mesure où les formés ne sont plus dans des pratiques d'activités intra-muros mais, toute la formation est suivie à distance. Elle constitue également une ouverture de la formation pédagogique à tous les enseignants puisqu'elle offre, aux professeurs sans formation initiale, la possibilité de se former, d'obtenir un diplôme professionnel pour être reconnu dans la fonction publique. Par conséquent, la FAD offre à la fois un statut (titulaire) et des compétences. Néanmoins, elle implique de nombreuses révolutions en matière de stratégies de formation et, doit être interrogée à tous les niveaux, que ce soit à celui des apprenants, du corps enseignant, des institutions de formation voire du pouvoir politique.

Les obstacles rencontrés dans son fonctionnement

Concernant les obstacles, ils surgissent à plusieurs niveaux. Au niveau des candidats eux-mêmes, au niveau régional et central. Les candidats font face à des problèmes de connexion, d'équipement et de maîtrise de l'outil technologique. Au niveau régional, les infrastructures d'accueil font parfois défaut, tant sur le plan des salles multimédias que des connexions à haut débit, parfois même le manque d'infrastructures routières limite l'accès entre points focaux et établissements. Il faut aussi noter certains obstacles rencontrés au niveau central liés à la « réactivité des formateurs » (entretiens R1, ligne 388).

CONCLUSION ET PERSPECTIVE

La formation à distance des professeurs contractuels sénégalais constitue une pratique innovante dans la formation professionnelle des enseignants. Elle vise à accroître l'accès à la formation au plus grand nombre d'enseignants non formés afin de relever le niveau d'enseignement-apprentissage dans le système éducatif sénégalais. Dans cette perspective, notre recherche révèle toute sa pertinence dans la mesure où elle met l'accent sur une

dimension importante de la qualité de l'éducation. L'éducation fût et demeure encore une arme supposée efficace pour combattre le sous-développement (Any-Gbayere, 2006). Ce faisant, elle représente l'une des voies par excellence qui puisse mener vers le développement économique et social dans le contexte dans lequel nous nous situons et qui nous impose un seul choix : « éduquer ou périr » pour parler comme Ki-Zerbo (1990). Mais sans enseignants formés, c'est-à-dire bénéficiant d'un minimum de compétences professionnelles aucune évolution du système éducatif ne peut être envisagée (UNESCO, 2012). Dans cet esprit, la formation pédagogique du personnel enseignant occupe une place prépondérante dans la réalisation de la « phase qualité » (Ministère de l'éducation nationale, 2003) du Programme de l'éducation et de la formation au Sénégal. Dans nos travaux de recherche ultérieurs, nous nous intéresserons aux effets de cette formation sur la professionnalisation des professeurs contractuels sénégalais.

RÉFÉRENCES

- Albero, B. (2010). La formation en tant que dispositif : du terme au concept. In B. Charlier & F. Henri (dir.), *La technologie de l'éducation : recherches, pratiques et perspectives* (pp. 47-59). Paris: Presses Universitaires de France.
- Any-Gbayere, S. (2006). *Politique éducative et développement en Afrique*. Paris: L'harmattan.
- Audran, J. (2007). Dispositifs et situations, quelle articulations ? *Revue Questions Vives en Éducation et Formation*, 4(8), 11- 15.
- Bardin, L. (2013). *L'analyse de contenu*. Paris: Presses universitaires de France.
- Brandt-Pomares, P. (2003). *Les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les enseignements technologiques: De l'organisation des savoirs aux conditions d'étude: didactique de la consultation d'information* (Thèse de Doctorat). Université Aix-Marseille 1, Université de Provence, Aix-en-Provence.
- Brandt-Pomares, P., & Boilevin, J.-M. (2009). Ordinateurs portables et médiations dans l'enseignement: le cas de deux situations en physique et en technologie. In J. L. Rinaudo & F. Poyet (dir.), *Environnements numériques en milieu scolaire. Quels usages et quelles pratiques?* (pp. 64-83). Lyon: INRP.
- Charlier, B., Deschryver, N., & Peraya, D. (2004). Articuler présence et distance, une autre manière de penser l'apprentissage universitaire. Retrieved from <http://archive-ouverte.unige.ch/unige:17878>.
- Charlier, B., Deschryver, N., & Peraya, D. (2006). Apprendre en présence et à distance. *Distances et Savoirs*, 4(4), 469-496.
- Depover, C., & Quintin, J. J. (2011). Tutorat et modèles de formation à distance. In C. Depover et al., *Le tutorat en formation à distance* (pp. 15-27). Bruxelles: De Boeck.
- Drissi, M. M., Talbi, M., & Kabbaj, M. (2006). La formation à distance un système complexe et compliqué. Du triangle au tétraèdre pédagogique. Retrieved from <http://www.epi.asso.fr/revue/articles/a0609b.htm>.
- Ginestié, J., Huot-Marchand, H., & Delahaies, L. (2012). L'EFTP en Afrique subsaharienne : où en est-on ? In *Éducation technologique, Formation professionnelle et égalité des chances* (pp. 61-76). Marseille: IUFM Aix-Marseille.
- Grawitz, M. (2001). *Méthodes des sciences sociales*. Paris: Dalloz.
- Henri, F., & Kaye, A. E. (1985). *Le savoir à domicile: pédagogie et problématique de la formation à distance*. Québec Sainte-Foy: Télé-Université Presses de l'Université du Québec.
- Ki-Zerbo, J. (1990). *Eduquer ou périr (Impasses et perspectives africaines)*. Dakar-Abidjan: UNESCO-UNICEF.

Landry, P. (2005). EAD, FAD, E learning: quels rapports. In M. Bernard (éd.), *Le e learning, La distance en question dans la formation* (pp. 11- 20). Paris: L'Harmattan.

Ministère de l'éducation nationale (2003). *Programme de développement de l'éducation et de la formation (Éducation pour tous) (PDEF/EPT)*. Dakar.

Touvet, D. (2003). *Vers de nouvelles formes d'organisation de l'enseignement : analyse d'expériences de médiatisation, mémoire de science et technique de l'apprentissage et de la formation*. Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, Université de Genève.

UNESCO (1990). *Répondre aux besoins éducatifs fondamentaux : une vision pour les années 90*. Document de référence, conférence mondiale sur l'éducation pour tous, 5-9 mars 1990, Jomtien (Thaïlande). Paris: WCEFA.

UNESCO (2000). *Rapport final du Forum Mondial sur l'Éducation*. Dakar: UNESCO.

UNESCO (2012). *Recherche et prospective en éducation, contributions thématiques. Au-delà du labyrinthe conceptuel. La notion de qualité en éducation*. Paris : UNESCO.

ANNEXE

Guide d'entretien adressé aux responsables de la formation

Thème 1: La mise en place du dispositif de formation à distance

1. Depuis quand la formation à distance a-t-elle démarré?
2. Quels sont les éléments qui ont déclenché la mise en place du dispositif?
3. Dans quel contexte la formation a-t-elle été mise en œuvre?

Thème 2: Objectifs de la formation

1. Pourquoi une formation de type à distance a-t-elle été mise en place?
2. Quel est l'enjeu de cette formation pour les enseignants?
3. Quels sont les principaux objectifs de cette formation?
4. La formation de type à distance est-elle une rupture ou un changement de paradigme dans la formation des professeurs du moyen et secondaire au Sénégal ? Pourquoi?

Thème 3: Mode de fonctionnement

1. Comment la formation est-elle organisée?
2. Quels sont les canaux de communication avec les formés?
3. Des tuteurs qui accompagnent-ils les formés?
4. Comment organisez-vous une telle formation avec des domaines disciplinaires multiples?
5. Combien de temps dure-il la formation?

Thème 4: Contenus proposés

1. Que proposez-vous aux enseignants vacataires et contractuels?
2. Quels sont les diplômes préparés par les formés?
3. Existe-t-il des cours de tronc commun (cours transversaux) et des cours de spécialité dans la formation vu les domaines disciplinaires multiples?

Thème 5: Les contraintes

1. Quels sont les obstacles que vous rencontrez dans la conduite de cette formation?
2. Quelles sont les limites liés au dispositif et celles liées aux ressources humaines ?

Guide d'entretien adressé aux formés

Thème 1 : Analyse du dispositif de formation

1. Que pensez-vous de la formation à distance qu'on vous propose?
2. Les canaux de la communication vous satisfont-ils ?
3. Que pensez-vous de l'encadrement et du suivi des formés ?
4. Appréciez-vous cette formation à distance ?

Thème 2 : Contenus proposés

1. Qu'est-ce qu'on vous propose concrètement ?
2. Les contenus de la formation sont-ils intéressants ? Pourquoi ?
3. Quel diplôme professionnel la formation vous permet-elle de préparer ?

Thème 3 : Apports de la formation aux professeurs

1. Quels sont les enjeux professionnels de cette formation ?
2. Quelles compétences la formation vous permet-elle d'acquérir ?
3. La formation vous permet-elle d'améliorer votre pratique sur le terrain ?

Thème 4 : Les limites de ce type de formation

1. Quels sont les problèmes que vous rencontrez au cours de la formation ?
2. Que suggérez-vous pour l'amélioration de la qualité de cette formation ?