

Contribution à l'évaluation des sites web des Centres Régionaux de Formation Professionnelle en Grèce

DIMITRIS K. VERGIDIS, ANASTASIOS TZINTZIDIS

*Laboratoire de la Formation et de l'Éducation Continue
Département de l' Education
Université de Patras
Grèce
vergdis@upatras.gr
atzintzi@otenet.gr*

RÉSUMÉ

Les Centres Régionaux de Formation Professionnelle (CRFP) maintiennent des sites web qui peuvent être utilisés par les formateurs et les participants. Dans cette étude, nous présentons le contenu des sites des CRFP, les avis des participants et des formateurs échantillonnés, ainsi que leurs suggestions pour l'amélioration du site Web des CRFP. Nous avons constaté que le nombre de participants échantillonnés qui ont utilisé le site des CRFP était limité et que le degré de satisfaction vis-à-vis du site web du CRFP était en dessous de la moyenne. Les formateurs étaient moyennement satisfaits des sites web des CRFP dans lesquels ils ont travaillé, bien que seulement quelques-uns d'entre eux ont formulé des suggestions pour leur amélioration.

MOTS-CLÉS

Centre Régional de Formation Professionnelle, site Web, formateur, évaluation

ABSTRACT

Regional Training Centres (RTC) has their own website which can be used by trainers and trainees. In this study, we present the website content of the RTCs, the opinions of the trainees of the sample and the trainers, as well as their proposals for the improvement of the website of the RTCs. We realized that the number of the trainees of the sample using the website of the RTCs was limited and their

degree of satisfaction concerning the website was below average. The trainers declared moderate satisfaction from the website of the RTC where they worked, however only a few made proposals for its improvement.

KEYWORDS

Regional Training Centres, Websites, trainers, evaluation

INTRODUCTION

Les progrès scientifiques et technologiques ont un impact significatif sur tous les secteurs de la société, provoquant des changements significatifs.

Selon le Livre Blanc sur l'éducation et la formation, de la Commission Européenne « Les technologies de l'information pénètrent de manière massive aussi bien les activités liées à la production que les activités liées à l'éducation et à la formation » (1995). De plus, le Conseil considère en tant que objectif stratégique « d'offrir un développement professionnel continu aux enseignants et aux formateurs » (2009).

Blandford, en examinant les objectifs auxquels aspire la formation professionnelle des enseignants, se réfère également à l'élargissement de leur compréhension pour la société, en particulier dans la communication avec la technologie (Blandford, 2000).

En Grèce, les enseignants de l'enseignement primaire et secondaire suivent, au début de leur carrière, un programme de formation spécial dans 16 Centres Régionaux de Formation Professionnelle (CRFP). L'objectif principal du programme de formation initiale est de faciliter l'intégration harmonieuse des enseignants nouvellement nommés dans l'enseignement public. Tous les enseignants de l'enseignement primaire et secondaire qui sont recrutés par le ministère de l'Éducation suivent une formation initiale d'une durée de 100 heures dans les Centres Régionaux de Formation Professionnelle.

L'utilisation des nouvelles technologies est très répandue au cours des dernières années, tant chez l'enseignement dans la classe que chez leur propre formation. De plus, de nombreuses écoles et d'organismes de formation gèrent leurs propres sites web, en fournissant des renseignements à de multiples destinataires (étudiants, enseignants, parents, etc.).

De nombreux chercheurs tentent d'évaluer la qualité des sites Web (Elling, Lenz & Jong, 2007). À cet effet, plusieurs modèles de développement pour évaluer la qualité des informations, la qualité du système et les services offerts par les sites web (DeLone & Mc Lean, 2003). Les méthodes les plus utilisées pour l'évaluation sont l'observation des utilisateurs et l'étude des opinions des utilisateurs (Rubin, 1994; Keevil, 1998 ; Kantner

& Rosenbaum, 1997; Feinberg & Johnson, 1998; Aladwani & Palvia, 2002; Avouris et al., 2003; Sharp, Rogers & Preece, 2007).

Dans cette étude, nous examinerons les sites web des 16 Centres Régionaux de Formation Professionnelle (CRFP) qui fonctionnent dans l'espace grec, en citant principalement des données qui ont à voir avec leur utilisation par des formateurs et des enseignants qui avaient reçu une formation dans les CRFP.

MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

L'étude a été menée en 2011 dans le cadre de l'évaluation externe du programme « formation initiale pour les nouveaux nommés et recrutés en tant qu'enseignants suppléants de l'année scolaire 2010-2011 ». Des questionnaires spécialement conçus ont été utilisés en s'adressant aux formateurs et aux enseignants qui avaient reçu une formation durant l'année scolaire 2010-2011.

L'objectif de l'étude était de comparer et d'évaluer le contenu des sites web du CRFP. L'échantillon se compose de 633 enseignants, dont 363 enseignants dans l'enseignement primaire (EP) et 270 enseignants dans l'enseignement secondaire (ES) qui avaient participé à la formation initiale en 2010-2011, ainsi que 411 formateurs.

La population totale des enseignants (nouvellement nommés et suppléants) qui avaient reçu une formation durant l'année scolaire 2010-2011 était de 12791. Par conséquent, l'échantillon représentait le 5% de la population totale des enseignants du primaire et du secondaire qui avaient reçu une formation. Un questionnaire est proposé à un petit nombre des formateurs. Sur les 633 enseignants échantillonnés, 136 sont des hommes et 497 sont des femmes (78,5% du total). 85,23% (300/352) des enseignants dans l'enseignement primaire et seulement 57,14% (152/266) des enseignants du secondaire échantillonnés ont déclaré qu'ils sont certifiés en connaissances informatiques.

RÉSULTATS

Par la suite, nous essayerons de faire une comparaison entre le contenu et le potentiel des sites web (pages web) des 16 CRFP qui fonctionnent sur le territoire grec. De plus, nous présenterons les données de la recherche recueillies à l'aide de questionnaires envoyés par e-mail aux adresses électroniques des formateurs et des enseignants qui ont reçu une formation.

Toutefois, il faut souligner que la création, l'entretien, le renouvellement, la mise à jour du matériel et du potentiel d'un site requièrent une disponibilité de ressources (infrastructure logistique, financement, dotation d'une main d'œuvre suffisante, expertise dans l'utilisation des TIC, etc), de sorte que la question d'existence de

disponibilité de ces ressources se pose, et, en cas de réponse positive, si on les utilise et les exploite de la meilleure façon. A partir du 17 mars 2011 au 1er août 2011, nous visitons à intervalles réguliers (environ toutes les deux semaines) les sites web des CRFP, en suivant et en menant l'indexation du matériel associé à la formation initiale et les possibilités offertes à ceux qui s'intéressent à l'utiliser (Tableau 1). Dans 11 sites

TABLEAU 1

Tableau de comparaison pour le contenu des sites web des CRFP

CRFP 2010-2011	Matériel de formation	Mise à jour pour des conférences	Publications	Assemblées générales des enseignants	Résolution de situations imprévues	Attestations	Déclarations	Législation	Questions financières	Liens
Alexandroupoli										
Kavála	X					X		X	X	X
1er de Thessalonique						X			X	
2ème de Thessalonique	X			X	X				X	
Kozani	X					X			X	X
Larissa										
Ioannina									X	X
Lamia	X	X	X					X	X	X
1er d'Athènes	X					X				X
2ème d'Athènes			X	X		X	X	X	X	X
3ème d'Athènes	X					X				X
Pirée	X						X		X	
Patras	X					X			X	X
Tripoli	X									X
Héraklion	X			X				X	X	
Mytilène	X					X			X	

des CRFP nous avons repéré du matériel de formation de la part des formateurs, ainsi que des informations sur des questions financières. Tout au contraire, des informations sur des conférences scientifiques existent seulement dans un site web.

Sur les 363 enseignants EP échantillonnés, 300 ont répondu qu'ils sont certifiés en connaissances informatiques. Cependant seulement 174 ont déclaré avoir utilisé le site web du CRFP.

Sur les 270 enseignants ES échantillonnés, 152 ont répondu qu'ils sont certifiés en connaissances informatiques. 135 ont déclaré avoir utilisé le site web du CRFP.

Les tableaux suivants 2, 3 et 4 présentent les suggestions des enseignants EP et ES, ainsi que celles des formateurs, pour l'amélioration du site.

TABLEAU 2

Suggestions pour l'amélioration du site web de la part des enseignants EP

Suggestions pour l'amélioration du site web de la part des enseignants EP*	Fréquence	Pourcentage (%)
Information plus fréquente	11	23,4
Enrichissement du site web avec des questions pratiques/informations	10	21,3
Postes de séminaires et de formations sur une base régulière (obligatoires ou non).	3	6,38
Plans exemplaires de leçons pour le concours du Conseil Supérieur de Sélection du Personnel (ASEP)	1	2,13
Possibilité d'utilisation interactive du site web	5	10,63
Meilleure organisation/utilisabilité	13	27,69
Envoi de courriels informatifs aux enseignants	1	2,13
Poste des conférences	1	2,13
Amélioration de l'apparence/l'attractivité du site web	2	4,26
Total	47	100

* Sur les 174 enseignants qui ont déclaré avoir utilisé le site web, les 37 ont répondu (certains ont formulé plus d'une suggestion). (Source : Évaluation externe)

Pour l'amélioration du site web du CRFP, les enseignants EP échantillonnés suggèrent principalement une meilleure organisation et utilisabilité, suivie de l'actualisation plus fréquente du site web et de son enrichissement avec des questions pratiques et des informations (Tableau 2).

TABLEAU 3

Suggestions pour l'amélioration du site web de la part des enseignants ES

Suggestions pour l'amélioration du site web de la part des enseignants EP*	Fréquence	Pourcentage (%)
Mettre l'accent sur une bonne structure/conception correcte et sur l'utilisabilité	11	22,92
Inclusion d'informations pour les formateurs	1	2,08
Inclusion du matériel/contenu des cours enseignés dans la formation	2	4,17
Utilisation de graphiques	1	2,08
Renouvellement/mise à jour régulière	18	37,5
Plus de liens (links)	3	6,25
Enrichissement du matériel	10	20,80
Modernisation du site web	1	2,08
Possibilité d'envoi de courriels informatifs aux enseignants	1	2,08
Total	48	100

* Sur les 135 enseignants ES qui ont déclaré avoir utilisé le site web, 35 personnes ont répondu à cette question (certains ont formulé plus d'une suggestion). (Source : Évaluation externe)

Les domaines qui nécessitent une amélioration dans site web du CRFP, conformément aux recommandations des enseignants ES échantillonnés, sont principalement le domaine du renouvellement régulier et de l'information, le domaine de l'utilisabilité de la structure du site web et, enfin, l'enrichissement du matériel (Tableau 3). Comme indiqué, les propositions des enseignants échantillonnés ont porté sur l'utilisabilité du site, la mise à jour plus fréquente et l'enrichissement du matériel posté.

TABLEAU 4

Suggestions pour l'amélioration du site web de la part des formateurs

Suggestions pour l'amélioration du site web de la part des formateurs	Fréquence	Pourcentage (%)
Aptitude d'interaction avec les utilisateurs	3	18.75
Enrichissement du contenu	3	18.75
Poste de contenu valide	3	18.75
Poste de matériel de formation	5	31.25
Amélioration de la vitesse	1	6.25
Le site doit être plus dynamique	1	6.25
Total	16	100

(Source : Évaluation externe)

Nous notons que peu de formateurs ont formulé des suggestions pour l'amélioration du site web des CRFP (Tableau 4).

Les tableaux 5, 6 et 7 présentent les avis des enseignants EP et ES, ainsi que les avis des formateurs, concernant le degré de satisfaction vis-à-vis du site web des CRFP.

TABLEAU 5

Avis des enseignants EP vis-à-vis du site web (pas du tout : 1 2 3 4 5 : beaucoup)

	Moyenne	Écart type
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à la prestation de soutien	2,95	0,69
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à l'utilisabilité	2,9	0,67
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à l'intérêt	2,81	0,66
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à la fourniture d'informations	2,81	0,66
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport au renouvellement et l'actualisation régulière	2,45	0,64

(Source : Évaluation externe)

Le degré de satisfaction des enseignants EP échantillonnés vis-à-vis du site web du CRFP est au-dessous de la « moyenne » (Tableau 5).

Ils apparaissent « moyennement » satisfaits vis-à-vis du site web du CRFP par rapport à la prestation de soutien (moyenne 2,95) et par rapport à l'utilisabilité du site web du CRFP (moyenne 2,9). La satisfaction des enseignants EP vis-à-vis du site web du CRFP par rapport à l'intérêt est au-dessous de la « moyenne » (moyenne 2,81), ainsi que leur satisfaction par rapport à la fourniture d'informations (moyenne 2,81). Enfin, la satisfaction des enseignants EP échantillonnés vis-à-vis du site web du CRFP par rapport au renouvellement et l'actualisation régulière est entre « peu » et « moyenne », avec une moyenne de 2,45. Le problème semble être le renouvellement et l'actualisation limitée du site web des CRFP.

TABLEAU 6

Avis des enseignants ES vis-à-vis du site web. (pas du tout : 1 2 3 4 5 : beaucoup)

	Moyenne	Écart type
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à la prestation de soutien	3,05	0,65
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à l'utilisabilité	2,97	0,61
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à la fourniture d'informations	2,84	0,68
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à l'intérêt	2,65	0,75
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport au renouvellement et l'actualisation régulière	2,52	0,61

(Source : Évaluation externe)

Pour le site web de chaque CRFP, il semble se présenter une variation de satisfaction de la part des enseignants ES échantillonnés, par rapport aux paramètres distincts qui les concernent (Tableau 6).

Plus précisément: L'évaluation vis-à-vis du site web du CRFP par rapport à la prestation de soutien de la part des enseignants ES échantillonnés est « moyenne » (moyenne 3,05) et par rapport à l'utilisabilité du site web du CRFP (moyenne 2,97). En plus, ils ont été un peu moins satisfaits vis-à-vis du site web du CRFP par rapport à la fourniture d'informations (moyenne 2,84). Par rapport à l'intérêt du site web, la satisfaction varie entre « peu » et « moyenne », avec une tendance vers « moyenne » (moyenne 2,65). Enfin, par rapport au renouvellement et l'actualisation régulière du site web du CRFP, la satisfaction des enseignants ES échantillonnés varie entre « peu » et « moyenne », avec une moyenne de 2,52. Le problème mis en évidence est de nouveau le manque de renouvellement et d'actualisation régulière du site web.

TABLEAU 7*Avis des formateurs vis-à-vis du site web. (pas du tout : 1 2 3 4 5 : beaucoup)*

	Moyenne	Écart type
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à la fourniture d'informations	3,6	0,83
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à l'utilisabilité	3,59	0,76
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport au renouvellement et l'actualisation régulière	3,38	0,94
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à la prestation de soutien	3,31	0,8
Degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à l'intérêt	3,3	0,85

(Source : Évaluation externe)

Les formateurs déclarent que leur degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport au renouvellement et l'actualisation régulière se situe entre « moyen » et « grand » (moyenne 3,38) (Tableau 7). Le degré de leur satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à l'utilisabilité est au-dessus de la moyenne (moyenne 3,59), ainsi que par rapport à la fourniture d'informations (moyenne 3,6). Enfin, par rapport à l'intérêt et par rapport à la prestation de soutien du site web, leur satisfaction se rapproche de la moyenne (3,3 et 3,31 respectivement).

Le tableau 8 présente des données agrégées sur la présentation et le contenu de chaque site web.

CONCLUSIONS

Dans cette étude, nous avons essayé de faire une comparaison et une évaluation du contenu et le potentiel des sites web (pages web) des 16 CRFP qui fonctionnent en Grèce.

La présentation détaillée des données montre que parmi les sites web des CRFP il existe une différence. Certains semblent être plus organisés, mis à jour et fournissent de divers services à ses utilisateurs (notamment aux formateurs et aux enseignants qui avaient reçu une formation dans les CRFP) et les informations nécessaires sont fournis à travers le site web. Cela conduit à la facilitation du travail des employés des secrétariats des CRFP, car ils ne sont pas obligés de donner par téléphone les mêmes informations aux parties intéressées et, manifestement, la présence physique des parties intéressées au secrétariat des CRFP n'est pas requise. De plus, grâce au matériel informatif et éducatif posté, les enseignants ont un meilleur soutien.

Nous résumons les points principaux concernant l'utilisation des sites web des CRFP.

a) Moins de la moitié des enseignants EP échantillonnés ont utilisé le site web du

TABLEAU 8

Tableau de comparaison pour le contenu des sites web des CRFP

Centre Régional de Formation Professionnelle	Existence se site web actif	Participation financière de l'Union européenne	Données d'adresse postale CRFP	Données téléphoniques CRFP	Données du secrétariat CRFP	Données de la gestion CRFP	Données de lien direct avec courriel	Plan pour trouver un CRFP	Données de présentation CRFP	Données d'infrastructures CRFP supplémentaires	Submission de législation CRFP
CRFP d'Alexandroupolis											
CRFP de Kavala	☒		☒	☒	☒	⊖	☒	⊖			⊖
1er CRFP de Thessalonique	☒		☒	☒	☒	⊖	☒		☒	☒	
2ème CRFP de Thessalonique	☒		☒	☒	☒	⊖	☒		☒		
CRFP de Kozani	☒		☒	☒	☒	⊖	☒	⊖			
CRFP de Larissa	☐		☒	☒			☒		⊖	☒	
CRFP d'Ioannina	☒		☒	☒	☒	☒	☒	☒			
CRFP de Lamia	☒		☒	☒	☒	☒	☒	⊖	⊖		☒
1er CRFP d'Athènes	☒	☐	☒	☒	☒	⊖	☒	⊖			
2ème CRFP d'Athènes	☒		☒	☒	☒	☒	☒		⊖		
3ème CRFP d'Athènes	☒		☒	☒		⊖	☒	⊖			
CRFP du Pirée	☒	☒	☒	☒	☒	⊖	☒		⊖		
CRFP de Patras	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒		☒		
CRFP de Tripoli	☒		☒	☒	☒	⊖	☒		⊖		
CRFP d'Héraklion	☒		☒	☒	☒	⊖	☒	☐	☐		☐
CRFP de Mytilène	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐		

Explication des symboles: ☒ = soumission de données très satisfaisante, ⊖ = soumission de données satisfaisante, ⊖ = courte soumission de données, ☐ = données incomplètes

CRFP dans lequel ils ont reçu une formation. Vis-à-vis du site web du CRFP dans lequel ils ont reçu une formation, le degré de satisfaction des enseignants EP échantillonnés est au-dessous de la moyenne.

Plus précisément: Ils apparaissent « moyennement » satisfaits vis-à-vis du site web du CRFP par rapport à la prestation de soutien et par rapport à l'utilisabilité du site web du CRFP. La satisfaction des enseignants EP vis-à-vis du site web du CRFP par rapport à l'intérêt est au-dessous de la moyenne, ainsi que leur satisfaction par rapport à la fourniture d'informations.

Enfin, la satisfaction des enseignants EP échantillonnés vis-à-vis du site web du CRFP par rapport au renouvellement et l'actualisation régulière est entre « peu » et « moyenne ». Le problème semble être le renouvellement et l'actualisation limitée du site web des CRFP.

b) Seulement la moitié des enseignants ES échantillonnés ont utilisé le site web du CRFP dans lequel ils ont reçu une formation. Sur le site web du CRFP il semble se présenter une variation de satisfaction de la part des enseignants ES échantillonnés, par rapport aux paramètres distincts qui les concernent.

Plus précisément: L'évaluation vis-à-vis du site web du CRFP par rapport à la prestation de soutien et par rapport à l'utilisabilité de la part des enseignants ES échantillonnés est «moyenne». Également, ils ont été un peu moins que satisfaits vis-à-vis du site web du CRFP par rapport à la fourniture d'informations. Par rapport à l'intérêt du site web, la satisfaction varie entre « peu » et « moyenne », avec une tendance vers « moyenne ».

Enfin, par rapport au renouvellement et l'actualisation régulière du site web du CRFP, la satisfaction des enseignants ES échantillonnés varie entre « peu » et « moyenne ». Le problème mis en évidence est de nouveau le manque de renouvellement et d'actualisation régulière du site web.

c) Les formateurs déclarent que leur degré de satisfaction vis-à-vis du site web par rapport au renouvellement et l'actualisation régulière se situe entre « moyen » et « grand ». Le degré de leur satisfaction vis-à-vis du site web par rapport à l'utilisabilité et par rapport à la fourniture d'informations est au-dessus de la moyenne.

Enfin, les formateurs affirment être moyennement satisfaits vis-à-vis du site web par rapport à l'intérêt et par rapport à la prestation de soutien. Cependant, seulement quelques-uns d'entre eux ont formulé des suggestions pour l'amélioration des sites web des CRFP.

RÉFÉRENCES

- Aladwani, A. M. & Palvia, P. C. (2002). Developing and validating an instrument for measuring user-perceived web quality. *Information & Management*, 39(6), 467-476.
- Avouris, N., Tselios, N., Fidas, C. & Papachristos, E. (2003). Website evaluation: a usability-based perspective. In Y. Manolopoulos et al. (eds) *Advances in Computer Science, LNCS No 2563*, (Berlin: Springer Verlag), 217-231.
- Blandford, S. (2000). *Managing professional development in schools* (London: Routledge).
- Commission Européenne (1995). *Livre blanc sur l'éducation et la formation. Enseigner et apprendre. Vers la société cognitive* (Bruxelles: CE).
- Conseil (2009). Conclusions du Conseil du 12 Mai 2009, concernant un cadre stratégique pour la coopération européenne dans le domaine de l'éducation et de la formation (« Éducation et formation 2020 »).
- DeLone, W. H. & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of information systems success: a ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.
- Elling, S., Lentz, L. & de Jong, M. (2007). Website evaluation questionnaire. In M. A. Wimmer, J. Scholl & A. Grönlund, (eds) *EGOV 2007, LNCS, vol. 4656*, (Heidelberg Springer), 293-304.
- Feinberg, S. & Johnson P. Y. (1998). Designing and developing surveys on WWW sites getting feedback on your Web Site. In *Proceedings 16th ACM Conference on Systems Documentation* (Quebec: ACM), 38-42.
- Kantner, L. & Rosenbaum, S. (1997). Usability studies of WWW sites: heuristic evaluation vs laboratory testing. In *Proceedings 15th ACM Conference on Systems Documentation* (Salt Lake City: ACM), 153-160.

- Keevil, B. (1998). Measuring the usability index of your Web site. In *Proceedings 16th ACM Conference on Systems Documentation* (Quebec: ACM), 271-277.
- Rubin, J. (1994). *Handbook of Usability Testing* (New York: Wiley).
- Sharp, H., Rogers, Y. & Preece, J. (2007). *Interaction design: beyond Human-Computer Interaction* (Chichester: Wiley).